

BAB 7

SIMPULAN DAN SARAN

BAB 7

SIMPULAN DAN SARAN

7.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta analisis dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat diambil simpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini menganalisis pengaruh variabel gaya kepemimpinan, motivasi, dan pelatihan kerja terhadap produktivitas kerja, serta pengaruh produktivitas kerja terhadap kepuasan kerja *salesman* PT Srikandi Diamond Indah Motor di Jawa Timur.
2. Dari tiga variabel bebas yang digunakan dalam penelitian ini, variabel gaya kepemimpinan memiliki pengaruh terbesar dalam menentukan tingkat produktivitas kerja *salesman* (variabel mediator) yaitu sebesar 38,2%. Dua variabel lainnya yaitu variabel motivasi dan pelatihan kerja, masing-masing berpengaruh sebesar 34,1% dan 31,9% terhadap produktivitas kerja *salesman*.
3. Variabel mediator produktivitas kerja *salesman* memiliki pengaruh sebesar 25,7% terhadap variabel tergantung kepuasan kerja *salesman*.
4. Besarnya pengaruh masing-masing variabel bebas terhadap variabel tergantung dengan dimediasi oleh variabel mediator produktivitas kerja *salesman* terbukti $< 10\%$. Hal ini disebabkan pengaruh masing-masing variabel bebas terhadap variabel mediator maupun pengaruh variabel mediator terhadap variabel tergantung tidak ada yang dominan ($> 50\%$).

5. Beberapa item kuesioner yang mendapat jawaban “tidak setuju” antara lain mengenai uji seleksi penerimaan karyawan serta besarnya nilai gaji, bonus, dan tunjangan hari tua. Tingkat penjualan bulan Januari hingga September belum mencapai target menyebabkan bonus yang diterima *salesman* tidak sesuai dengan harapan sehingga menimbulkan ketidakpuasan bagi *salesman*.

7.2. Saran

Berdasarkan simpulan maka diajukan beberapa saran kepada perusahaan PT Srikandi Diamond Indah Motor di Jawa Timur sebagai berikut:

1. Perusahaan disarankan untuk melakukan upaya-upaya perbaikan dalam pemberian motivasi kerja dan pelatihan kerja terhadap *salesman*, karena kedua variabel tersebut masih kecil pengaruhnya terhadap produktivitas kerja *salesman* perusahaan. Dengan adanya perbaikan tersebut maka diharapkan produktivitas kerja dan kepuasan kerja *salesman* dapat ditingkatkan.
2. Perusahaan juga disarankan untuk mempertimbangkan dengan seksama mengenai faktor nilai gaji dan bonus bagi *salesman* yang selama ini dirasa belum memuaskan (dari data dalam Tabel 5.13, nilai *mean* item 5 = 2,20 dan nilai *mean* item 7 = 2,48 termasuk dalam kriteria “Tidak Setuju”). Karyawan yang mendapat gaji dan bonus memuaskan akan lebih termotivasi dalam bekerja sehingga produktivitasnya meningkat dan pada akhirnya target penjualan dapat tercapai.

DAFTAR KEPUSTAKAAN

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Anoraga, Pandji dan Sri Suyati. 1995. *Perilaku Keorganisasian*. Jakarta: Penerbit Pustaka Jaya.
- Berelson, Bernard dan Gary A. Steiner. 1995. *Human Resources Management*. Second Edition. New York: Prentice-Hall.
- Budiyanto. 1990. *Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Perusahaan Pakaian Jadi di Kotamadya Surabaya*. Surabaya: Fakultas Pasca Sarjana Universitas Airlangga.
- Davey, Rod dan Anthony Jacks. 2003. *How To Be Better At ... Marketing*. Jakarta: Penerbit PT Elex Media Komputindo.
- Davis, Keith. 1982. *Personnel Management and Human Resources*. New York: McGraw-Hill.
- Dessler, Gary. 1997. *Human Resources Management*. Seventh Edition. New York: Prentice Hall.
- Flippo, Edwin B. 1985. *Personnel Management*. New York: McGraw-Hill.
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Handoko, T. Hani dan Soekanto Reksohadiprodjo. 1997. *Manajemen Personalial dan Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Yogyakarta: BPFE.
- Hardjapamekas, Erry Riyana. 2000. *Esensi Kepemimpinan: Mewujudkan Visi Menjadi Aksi*. Cetakan Kedua. Jakarta: Elex Media Computindo.
- http://en.wikipedia.org/wiki/mediator_variable
- Ivancevich, J.M. dan M.T. Matteson. 1999. *Organizational Behavior and Management*. Boston: Irwin/McGraw-Hill.
- Johannes, Antonius. 2004. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Salesman Kamvas PT. ARTABOGA CEMERLANG di Jawa Timur*. Surabaya: Fakultas Pasca Sarjana Universitas Katolik Widya Mandala.

- Kountur, Ronny. 2004. *Metode Penelitian Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Penerbit PPM.
- Mantra, Ida Bagus. 1988. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Penerbit Pustaka Jaya.
- McKenna, Eugene dan Nic Beech. 2002. *The Essence of Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Milkovich. 1974. *Personnel and Human Resources Management: A Diagnostic Approach*. Fifth Edition. Texas: Business Publications Inc.
- Moekijat. 1991. *Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja*. Cetakan Ketiga. Bandung: Penerbit Pioner Jaya.
- Nitisemito, A.S. 1996. *Manajemen Personalia*. Edisi Ketiga. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Nugroho, Bhuono Agung. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian Dengan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Panggabean, Mutiara Sibarani. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ciawi: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Rahayu, Sri. 2005. *Aplikasi SPSS Versi 12.00 Dalam Riset Pemasaran*. Bandung: Penerbit CV. Alfabeta.
- Rizaldy, Edwin. 2000. *Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi PT Easterntex, Pandaan*. Surabaya: Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala.
- Ross, Joel E. 1995. *Total Quality Management: Text, Cases, and Readings*. Second Edition. Singapore: SSMB Publishing Division.
- Sagir, Soeharsono. 1985. *Motivasi dan Disiplin Kerja Karyawan Untuk Meningkatkan Produktivitas dan Produksi*. Seri Produktivitas II LSIUP.
- Santoso, Singgih. 2002. *Buku Latihan SPSS Statistik Multivariat*. Jakarta: Penerbit Elex Media Komputindo.
- Saprianto, John. 1988. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi 1. Jakarta: Penerbit Gramedia Pustaka Utama.
- Siswanto, Bedjo. 1989. *Manajemen Tenaga Kerja*. Cetakan Kedua. Bandung: Penerbit Sinar Baru.

- Sugianto dan Dergibson Siagian. 2001. *Teknik Sampling*. Jakarta: Penerbit Sun.
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Suhartatik. 1997. *Pengaruh Motivasi, Gaya Kepemimpinan, dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PDAM Surabaya*. Surabaya: Fakultas Pasca Sarjana Universitas Surabaya.
- Tandjung, Jenu Widjaja. 2004. *Marketing Strategy in the Indonesian Setting*. Surabaya: Penerbit Spirit 2004.
- Timpe, Dale A. 2000. *The Art and Science of Business Management Productivity*. Jakarta: Penerbit Gramedia Pustaka Utama.
- Umar, Husein. 1998. *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: Penerbit Gramedia Pustaka Utama.
- Warren, Robert H. 1987. *Motivation and Productivity in the Construction Industry*. New York: Van Reinhold.